**План по устранению недостатков независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Планируемые мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | 1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы.   Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в ОО от заинтересованных граждан на сайте школы. | 1 раз в неделю  По мере поступления обращений | Администрация школы |
| 1. Размещение необходимой информации на стенде «Для Вас, родители». | По мере необходимости | Администрация школы |
| 1. Работа телефонной «горячей линии». | Ежедневно | Администрация школы |
|  | 1. Проведение классных, общешкольных родительских собраний, родительского комитета. | 1 раз в четверть | Администрация школы |
| 2. | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения. | 1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы, информационному обеспечению, соблюдению теплового, светового режима. 2. Продолжить работу по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (спортивный инвентарь, кухонное оборудование). 3. Поддержание благоприятного психологического комфорта. 4. Продолжить работу кружков, секций, творческих коллективов, привлечению учащихся к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях и др. 5. Продолжить работу по реализации дополнительных образовательных программ, программы коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ. | Постоянно | Администрация школы |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 1. Проведение психологических тренингов с педагогическими работниками по отработке навыков культурного общения. 2. Повышение педагогической квалификации через прохождение курсовой подготовки, посещение семинаров, конференций, вебинаров, конкурсов. | 1 раз в год  По мере необходимости | Администрация школы |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг. | 1. Проведение опроса среди обучающихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказании услуг. | 1 раз в год | Администрация школы |