**План по устранению недостатков независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Планируемые мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | 1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы.

Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в ОО от заинтересованных граждан на сайте школы. | 1 раз в неделюПо мере поступления обращений | Администрация школы |
| 1. Размещение необходимой информации на стенде «Для Вас, родители».
 | По мере необходимости | Администрация школы |
| 1. Работа телефонной «горячей линии».
 | Ежедневно  | Администрация школы |
|  | 1. Проведение классных, общешкольных родительских собраний, родительского комитета.
 | 1 раз в четверть | Администрация школы |
| 2.  | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения. | 1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы, информационному обеспечению, соблюдению теплового, светового режима.
2. Продолжить работу по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (спортивный инвентарь, кухонное оборудование).
3. Поддержание благоприятного психологического комфорта.
4. Продолжить работу кружков, секций, творческих коллективов, привлечению учащихся к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях и др.
5. Продолжить работу по реализации дополнительных образовательных программ, программы коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ.
 | Постоянно  | Администрация школы |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 1. Проведение психологических тренингов с педагогическими работниками по отработке навыков культурного общения.
2. Повышение педагогической квалификации через прохождение курсовой подготовки, посещение семинаров, конференций, вебинаров, конкурсов.
 | 1 раз в годПо мере необходимости | Администрация школы |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг. | 1. Проведение опроса среди обучающихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказании услуг.
 | 1 раз в год | Администрация школы |