Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

«Средняя общеобазовательная школа № 5»

УТВЕРЖДАЮ Программа рекомендована к работе

Директор МБОУ«Средняя педагогическим советом

общеобразовательная школа № 5» Протакол № \_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В.П. Раева\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приказ №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Профилактическая программа**

**по разрешению конфликтов**

**в образовательном учреждении**

**(с использованием восстановительного подхода**

**для всех участников образовательного процесса**)

Составитель:

А.В. Мутовкина,

педагог-психолог

Новокузнецк, 2021

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ .......................................................................................... 3**

**АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ……………….................................................. 4**

**ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ............................................................................. 7**

**АДРЕСАТ................................................................................................................. 7**

**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ.......................................................................................... 7**

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ............................................................................. 7**

**МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ…………………………………………………………….8**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ................................................... 8**

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ................................................................................. 8**

**КАЛЕНДАРНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ........................................................... 9**

**СПИСОЕ ЛИТЕРАТУРЫ……………………………………………………………15**

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование программы* | Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса). |
| *Заказчик* | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» |
| *Основания*  *для разработки программы* | 1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.  2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».  3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.  4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.  5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.  6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. |
| *Разработчики / авторы составители* | 1. Педагог-психолог.  2. Заместитель директора по воспитательной работе. |
| *Исполнители* | 1. Классные руководители.  2. Педагог-психолог.  3. Специалисты Школьной службы примирения. |
| *Цель программы* | Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода. |
| *Задачи программы* | 1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.  2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.  3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.  4.Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе. |
| *Срок реализации* | 2021-2024 гг. |
| *Направления программы* | 1. Консультативное направление.  2. Диагностико-аналитическое направление.  3. Просветительское направление. |

**АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ**

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных  Государственных Образовательных  стандартов, одной из приоритетных задач школы  становится

 воспитание  самостоятельной и  ответственной личности, со сформированной культурой  здорового и безопасного образа жизни, умеющей  взаимодействовать с другими людьми и готовой  конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У  школьника   должны быть  сформированы  такие умения и компетенции, как  уважение и принятие ценностей семьи  и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед  семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-8 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К другим неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

* агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
* проявления экстремизма в обществе
* увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
* агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы
* неблагополучие в семьях

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

 Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

•        специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо- социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

 Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);

2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);

3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятии по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);

4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Многие психологи, например, Хухлаева О. В., утверждают, что для решения проблемы важно перенести акцент с коррекции на профилактику, причем не на профилактику отдельно взятого нарушения, а на сохранение психологического и психического здоровья, все это и обусловило актуальность создания  **профилактической программы по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).**

**Цель программы**: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи программы**:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.

2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

4.Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.

**Адресат –** участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

**Срок реализации –** 3 года.

**Ожидаемые результаты:**

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса.

2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

3. Создание психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

4. Получение участниками образовательного процесса психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.

5. Разработка и подбор методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде для всех участников образовательного процесса.

**Методы реализации:**

* анкетирование;
* беседы, групповые дискуссии, круглые столы;
* игры, упражнения, тренинги;
* классные часы;
* родительские собрания;

**Оценка эффективности программы:**

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе

(А. Н. Лутошкин).

2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива  
(методика О. Немова)

3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер).

4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас).

5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина).

**Содержание программы**

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Консультативное направление
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление

**Календарно-тематическое планирование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Научно-методическое направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | «Что такое Школьная дружба?» (1-4 кл.) | Классный час | Сентябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 2. | «Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения» (5-8 кл.) | Классный час | Сентябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 3. | Тренинг «Общение и умение слушать» (9-11 кл.) | Тренинг | Октябрь | Педагог-психолог |
| 4. | «Давайте жить дружно!» (4-5 кл.) | Классный час | Ноябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 5. | Дискуссия «Посредничество как один из способов разрешения конфликтов» (8 кл.) | Групповая дискуссия | Ноябрь | Педагог-психолог |
| 6. | «Техники эффективной коммуникации» (9-11 кл.) | Классный час | Ноябрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 7. | «Международный день толерантности» (1-11 кл) | Классный час | Ноябрь | Классные руководители |
| 8. | «Конфликты и их урегулирование» (5 кл.) | Тренинг | Декабрь | Педагог-психолог |
| 9. | «Сильный человек, слабый человек – стереотипы и заблуждения» (9 кл.) | Групповая дискуссия | Декабрь | Педагог-психолог |
| 10. | «Стратегии поведения в конфликте» (6 кл.) | Классный час | Декабрь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 11. | «Нужна ли Служба примирения в школе?» (5-11 кл.) | Конференция | Январь | Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог |
| 12. | «Учимся жить без конфликтов» (7 кл.) | Классный час | Январь | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | «Конфликты в школе и пути их разрешения» | Семинар-практикум | Сентябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 2. | «Права и обязанности обучающихся» | Семинар | Декабрь | Специалисты службы примирения |
| 3. | «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» | Тренинг | Февраль | Педагог-психолог |
| 4. | «Учитель и проблемы дисциплины» | Семинар-практикум | Апрель | Педагог-психолог |
| 5. | «Возрастные особенности детей и подростков» | Индивидуальные, групповые консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог |
| 6. | «Школьная служба примирения» | Доклад, информационный стенд | Сентябрь-ноябрь,  декабрь-февраль,  март-май | Специалисты службы примирения |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | «Возрастные особенности детей и подростков» | Индивидуальные, групповые консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог |
| 2. | «Школьная служба примирения» | Доклад, информационный стенд | Сентябрь-ноябрь,  декабрь-февраль,  март-май | Специалисты службы примирения |
| 3. | «Правила бесконфликтного общения» | Памятки | Сентябрь-май | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| **Диагностико-аналитическое направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-11 кл.) (А. Н. Лутошкин) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Педагог-психолог, классные руководители |
| 2. | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-11 кл.)  (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Специалисты службы примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Специалисты службы примирения |
| 2. | Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Педагог-психолог |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Специалисты службы примирения |
| 2. | Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина) | Анкетирование | Сентябрь-октябрь,  апрель-май | Педагог-психолог |
| **Просветительское направление** | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма проведения** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | «Дом дружбы» (5 кл.) | Тренинг | Сентябрь | Педагог-психолог |
| 2. | «Гармония с собой» (8 кл.) | Круг сообщества | Сентябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 3. | «День позитива» (1-11 кл.) | Акция | Октябрь | Специалисты службы примирения |
| 4. | «Человек побеждает сидя» (7 кл.) | Круг сообщества | Январь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 5. | «Мир без конфликтов» (1-11 кл.) | Конкурс буклетов | Январь | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 6. | «Возведем мосты, разрушим стены» (6 кл.) | Круг сообщества | Февраль | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 7. | «Школьная служба примирения глазами детей» (1-11 кл.) | Конкурс рисунков | Февраль | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 8. | «Морские командные учения» (7 кл.) | Игра-тренинг | Февраль | Педагог-психолог |
| 9. | «Возведем мосты, разрушим стены» (6 кл.) | Круг сообщества | Март | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 10. | «Школьная служба примирения глазами детей» (1-11 кл.) | Конкурс рисунков | Март | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 11. | Вокруг света за 80 дней (8-9 кл.) | Психологическая Игра | Март | Педагог-психолог |
| 12. | «Все мы разные, но все мы вместе» (1-11 кл.) | Фотовыставка | Апрель | Специалисты службы примирения, классные руководители |
| 13. | «Всегда ли я хороший?» (5 кл.) | Круг сообщества | Апрель | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 14. | Просмотр и обсуждение фильма «Когда я стану великаном» (9-11 кл.) | Обсуждение | Май | Педагог-психолог |
| **Работа с педагогами** | | | | |
| 1. | «Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар-практикум | Октябрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 2. | «Семейное насилие и дети» | Памятка | Январь | Педагог-психолог |
| 3. | Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в кризисном состоянии» | Памятка, информация на сайте школы | Март | Педагог-психолог |
| 4. | Работа с родителями по противодействию и профилактике буллинга | Рекомендации | Сентябрь-май | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1. | «Путь доверия» | Тренинг | Сентябрь | Педагог-психолог |
| 2. | «Психологические особенности подросткового возраста» | Родительское собрание | Октябрь | Педагог-психолог |
| 3. | «Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар-практикум | Декабрь | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| 4. | «Причины и риски аутодеструктивного поведения» | Родительское собрание | Февраль | Педагог-психолог |
| 5. | Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей | Родительское собрание, памятки | Апрель | Педагог-психолог |

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.

2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.

3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.

4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.

5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 c.

6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.

7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.

8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.

9. Фалькович, Т. А. Психология ХХI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.

10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.